

# LEGRAND ELEKTRİK SAN. A.Ş.

## KALİTE POLİTİKASI

Kalite Legrand için büyük önem taşır ve gelişme stratejisi için belirleyiciliğe sahip bir rekabet kozudur.

Legrand Elektrik Sanayi A.Ş., müşterilerinin ihtiyaç ve beklentileri doğrultusunda, işletmenin tüm kaynak ve süreçlerini etkin ve verimli bir şekilde kullanmak ve sürekli geliştirmek için dört ana unsuru bulunan bir kalite politikası uygulamaktadır:

### **Müşterilerimizi memnun etmek, bağlılıklarını arttırmak ve yeni pazarlara açılma fırsatlarını değerlendirmek**

- Ürün çözümlerimizin yaşam döngülerini (güvenlik, güvenilirlik, uygulama ve kullanım kolaylığı) göz önünde bulundurarak, bilinen kalite seviyemizin uzun vadede sürdürülmesini sağlamak,
- Piyasanın ihtiyaçlarını ve kullanıcı geri bildirimlerini daima takip etmek,
- Yenilikçi olan ve değer üreten ürün ve hizmetler sağlamak,
- Kaliteli ürün, zamanında teslimat, satış öncesi ve sonrası destek ile müşteri memnuniyetini en üst düzeye ulaştırmak,

### **Taahhütlerimizin yerine getirilmesini sağlamak**

- İlgili tarafların ve kendi ihtiyaç ve beklentilerimizin karşılanmasını sağlamak,
- Verimliliği artırarak, kalitesizlikten doğan kayıpları azaltma bilinci ile hareket ederek, tüm süreçlerimizi değer zincirimiz bazında ölçmek ve optimum maliyetle gerçekleşmesini sağlamak,

### **Performans ve Yönetim Sistemimizi sürekli geliştirmek**

- Kalite Yönetim Sistemi'ni etkileyebilecek faaliyetlere ilişkin belirlenen potansiyel risk ve fırsatlara karşı hızlı ve uygun bir eylem planı uygulamak ve süreçleri sürekli iyileştirmek,
- Ürünleri, süreçleri ve hizmet karakteristiklerini izlemek, ölçmek ve Legrand Way'i (standart formatlar ve araçlar ile izleme ve sürekli iyileştirme stratejisi) uygulamak,

### **Süreçlerimizde görev alan herkesin sorumluluk üstlenmesini teşvik etmek**

- Yasa ve standartların getirdiği zorunluluklara uymak,
- Tüm çalışanların bu kalite politikasına olan bağlılığını teşvik etmek ve desteklemek,
- Etkin eğitim programları ile, hedeflere ulaşabilmemizde en önemli etken olan çalışanlarımızın, yetkinliklerini arttırmak, bireysel ve kolektif performansı desteklemek.
- Sürdürülebilir ve dengeli bir ilişki çerçevesinde, tedarikçilerin süreçlerimizde mümkün olduğunca hızlı bir şekilde sorumluluklarını üstlenmelerini ve katılımlarını teşvik etmek

**“Tüm çalışanlarımız, Legrand Grup CSR (Kurumsal Sosyal Sorumluluk) Stratejisi çerçevesinde belirlenen kalite politikamızın uygulanmasından ve sürekli iyileştirilmesinden sorumludur”**

Uygulama tarihi: 07.01.2019

**Levent ILGIN**  
**Ülke Müdürü**

Referans : <b>BGF279</b> Reference	Değ. : <b>D</b> Version	Tarih : <b>07.01.2019</b> Date	Sayfa: <b>1 / 1</b> Page
---------------------------------------	----------------------------	-----------------------------------	-----------------------------